

2019年4月15日

各位

ロイヤルホスト株式会社
代表取締役社長 佐々木 徳久

カウボーイ家族島田店 一時閉店のお詫びとお知らせ

この度、「カウボーイ家族塚口店（兵庫県尼崎市）」におきまして、ノロウイルスによる食中毒事故が発生し、同店舗は本日4月15日付で所轄である尼崎市保健所より営業停止処分を受けました。なお、同店舗は9日17時より営業を自粛しております。

[「ノロウイルスによる食中毒事故発生に関するお詫びとお知らせ」](#)

また、カウボーイ家族塚口店で勤務した従業員1名が、当社の調査過程において「カウボーイ家族島田店（愛知県名古屋市）」で勤務していた事実が確認された為、所轄の名古屋市保健所天白保健センターに報告のうえ、慎重を期し4月10日より営業を自粛しておりましたが、この度、従業員の健康状態の確認および店内消毒の実施が完了し、安全の確認が取れましたので、以下の日程で営業を再開する予定です。

営業再開日時：4月17日（水） 11：00（予定）

同店舗を日頃からご利用いただいているお客様および関係者の皆様には多大なご迷惑とご心配をお掛けしましたことを、重ねてお詫び申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

ロイヤルホールディングス株式会社 お客様相談室
電話番号 0120-862-701
受付時間 午前10時～午後5時（土・日・祝日を除く）

【報道関係者様のお問い合わせ先】

ロイヤルホールディングス株式会社 コーポレートコミュニケーション室
電話番号 03-5707-8852
FAX番号 03-5707-8860
e-mail koho@royal.co.jp